

**Informations relatives au droit de rétractation
(valable uniquement pour les consommateurs finaux non professionnels)**

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à motiver votre décision.

Le délai de rétractation de quatorze jours court à compter de la date à laquelle vous avez vous-même ou un tiers désigné par vos soins, autre que le transporteur, pris possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de vous rétracter par l'envoi d'une déclaration, dénuée d'ambiguïté, par exemple par courrier postal, par télécopie ou par courriel, à : bannerstop GmbH, Habsburgerring 1, D-50674 Cologne, tél. : 0186262010, télécopie : 0186262019, courriel : contact@banderolestop.fr
Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire standard de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, vous devez nous adresser votre déclaration de rétractation avant l'expiration du délai précité.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation valable, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que la livraison standard) sans délai et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons eu connaissance de votre déclaration de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé, sauf si nous convenons expressément d'un moyen de paiement différent.
Le remboursement est sans frais pour vous.

Nous effectuons la reprise des marchandises. Les frais de retour sont à notre charge. Vous pourrez être tenu responsable de toute dépréciation éventuelle de la marchandise résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de la marchandise.

Formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du présent contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner)

- A
bannerstop GmbH
Habsburgerring 1
D-50674 Cologne
Germany
tél. : 0186262010,
télécopie : 0186262019
courriel : contact@banderolestop.fr

- Je/nous (*) notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente des produits (*) suivants/la fourniture des prestations (*) suivantes

- Commandé le (*)/reçu le (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sous forme de document papier)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Date

(*) Rayez la mention inutile